

Privacy statement – Fabula Schijndel

Laatst bijgewerkt: 27 januari 2026

1) Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Fabula Schijndel

Boxtelseweg 24, 5481 VG Schijndel

KVK: 58528482

E-mail: info@fabula.nl

Telefoon: 073 - 549 5005

Website: www.fabula.nl

2) Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je contact met ons hebt, kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Reserveringsgegevens (telefonisch, e-mail of via websiteformulier): naam, telefoonnummer en/of e-mailadres, datum/tijd, aantal personen en eventuele opmerkingen.
- Bijzonderheden (zoals allergieën en dieetwensen): als je deze informatie zelf aan ons doorgeeft, gebruiken we dit om rekening te houden met je wensen en veiligheid tijdens je bezoek.
- Afhaalbestellingen: naam, telefoonnummer en/of e-mailadres, bestelling, gewenste afhaaltijd en (indien van toepassing) transactie-/betaalgegevens.
- Communicatie: berichten die je ons stuurt via e-mail of via het reserveringsproces, en onze correspondentie daarover.
- Sollicitaties: naam, contactgegevens, CV, motivatie en overige informatie die je meestuurt.
- Websitegegevens (cookies): gegevens zoals IP-adres, apparaatgegevens en websitegebruik (afhankelijk van je cookievoorkeuren en browserinstellingen).

3) Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Reserveringen afhandelen en contact opnemen als dat nodig is (bijv. bij wijzigingen).
- Afhaalbestellingen verwerken en contact opnemen over je bestelling/afhaaltijd.
- Rekening houden met allergieën/dieetwensen die je zelf aan ons doorgeeft.
- Klantenservice: vragen beantwoorden en communicatie afhandelen.
- Website verbeteren en marketing meten: via cookies/vergelijkbare technieken en tags (bijv. Meta en/of Google), voor zover dit is ingeschakeld en toegestaan.
- Beveiliging (cameratoezicht): ter bescherming van gasten, personeel en eigendommen.

4) Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als dat is toegestaan onder de AVG. Dit doen wij op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: voor het afhandelen van reserveringen en afhaalbestellingen en het contact daarover.
- Gerechtvaardigd belang: om veilig en goed te kunnen werken (bijv. rekening houden met doorgegeven allergieën/dieetwensen), voor klantenservice, en voor beveiliging (cameratoezicht).
- Toestemming: voor het plaatsen en uitlezen van niet-noodzakelijke cookies/tags, voor zover toestemming hiervoor vereist is.

5) Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze verwerken, tenzij we ze langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

- Reserveringsgegevens: maximaal 24 maanden.
- Afhaalbestellingen: maximaal 1 dag, tenzij langer nodig voor het afhandelen van vragen/klachten of administratie.
- Sollicitaties: tot 6 weken na het einde van de procedure. Met jouw toestemming bewaren wij sollicitatiegegevens maximaal 1 jaar.
- Camerabeelden: maximaal 24 uur, tenzij er een incident is; in dat geval kunnen beelden langer bewaard worden voor onderzoek/afhandeling.
- Administratie/fiscale gegevens: gegevens die we wettelijk moeten bewaren (zoals facturen/boekhouding) bewaren we 7 jaar.

6) Delen wij gegevens met andere partijen?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening, administratie of beveiliging, of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. We verkopen jouw gegevens nooit.

We kunnen persoonsgegevens delen met:

- Hostnet (websitehosting/technisch beheer van fabula.nl).
- E-maildienst: als je reserveert via het websiteformulier, komen de gegevens binnen via onze e-mail (info@fabula.nl).
- CCV (pinbetalingen): voor het verwerken van betalingen in het restaurant.
- Externe boekhouder/accountant: voor onze financiële administratie en belastingverplichtingen.
- Eigen camerasysteem: camerabeelden worden intern beheerd en alleen bekeken/gebruikt wanneer dat nodig is (bijv. bij incidenten).
- Meta en/of Google: als je (marketing)cookies/tags toestaat, kunnen deze partijen betrokken zijn bij het meten van advertentie- en websiteprestaties.

Waar nodig maken we afspraken met deze partijen om jouw gegevens goed te beschermen (bijv. verwerkersovereenkomsten).

7) Doorgifte buiten de EU (EEA)

Sommige partijen waarmee wij werken (zoals Google Drive en Meta) kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten).

Als er sprake is van doorgifte buiten de EEA, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard

Contractual Clauses) en/of andere toepasselijke beschermingsmaatregelen.

Je kunt contact met ons opnemen via info@fabula.nl als je hierover meer informatie wilt.

8) Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website (www.fabula.nl) kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

- Noodzakelijke/functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken.
- Daarnaast kunnen er cookies van derden worden gebruikt (bijvoorbeeld van Meta en/of Google) om de werking en prestaties van marketing te meten.

Op dit moment bieden wij op de website geen cookiebanner en geen aparte pagina of knop waarmee je cookievoorkeuren kunt aanpassen. Je kunt cookies wel beheren of verwijderen via de instellingen van je browser. Je kunt daar ook het plaatsen van (derde) cookies blokkeren.

Als en voor zover voor bepaalde cookies/toepassingen toestemming vereist is, zullen wij die cookies alleen gebruiken nadat die toestemming is verkregen (bijvoorbeeld via een cookiebanner wanneer die beschikbaar is).

9) Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens of vragen om beperking van de verwerking. Daarnaast heb je in bepaalde gevallen recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek sturen naar info@fabula.nl. We reageren in principe binnen 1 maand. Om zeker te weten dat we de gegevens aan de juiste persoon verstrekken, kunnen we je vragen je identiteit te bevestigen.

10) Klacht indienen

Als je vindt dat we niet goed met je persoonsgegevens omgaan, horen we dat graag zodat we het kunnen oplossen.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11) Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Bijvoorbeeld door toegangsbeperking tot systemen en het zorgvuldig omgaan met de gegevens die je met ons deelt.